

Suspensão, restauração, cancelamento ou redução do escopo de certificação

A suspensão da certificação deve ocorrer nos casos em que:

- O sistema de gestão certificado do cliente falhou persistentemente ou seriamente em atender aos requisitos de certificação, incluindo os requisitos para eficácia do sistema de gestão;
- O cliente certificado não permite que auditorias de supervisão ou de recertificação sejam realizadas nas frequências exigidas, ou
- O cliente certificado solicitou voluntariamente uma suspensão.

Nesses casos, para restauração do certificado o solicitante da certificação deverá apresentar o plano de ações corretivas e a certificação volta a vigorar quando a Sysflor constatar a efetividade da implementação das ações corretivas. Caso o solicitante da certificação não atenda aos prazos estabelecidos para apresentação do plano de ação corretiva ou se recuse a implementar as ações corretivas, a certificação será cancelada.

O cancelamento do certificado ou ainda redução no escopo de certificação ocorre quando falhas significativas na resolução dos problemas, que causa não cumprimento com os requisitos do padrão de certificação aplicável. Além disso, o contrato estabelecido entre a SysFlor e o cliente descreve sobre as condições de cancelamento do certificado, assegurando que, quando avisado do cancelamento da certificação, o cliente interrompe o uso de todo material publicitário que faça referência à sua certificação.